



UNSERE GRÜNE
GLASFASER



So kommt Glasfaser zu Ihnen.

Teil 3: Die Aktivierung.



In Kürze sind Sie startklar.

Es ist fast so weit: Mit dem in Ihrem Zuhause installierten Glasfaseranschluss sind Sie bestens gerüstet für datenintensive Anwendungen. Zum Surfen mit Lichtgeschwindigkeit fehlt nur noch eines: die Aktivierung Ihres Anschlusses.

Im Folgenden erfahren Sie mehr darüber!

So geht's los.

Die Hausbegehung wurde durchgeführt, Ihr Glasfaseranschluss ist installiert. So geht es weiter:

Letzter Schritt: die Aktivierung

Wir sind auf den letzten Metern: Sobald das Netz in Ihrer Kommune betriebsbereit ist, informieren wir Ihren Internetanbieter und Ihr Anschluss kann aktiviert werden. Dies kann auch nach der Installation der Geräte in Ihrem Keller noch einige Zeit dauern. Ihr Internetanbieter wird Sie über den genauen Zeitpunkt informieren.

Achtung:

Damit eine Prüfung und die Bereitstellung des Dienstes durch Ihren Internetanbieter erfolgen kann, muss der optische Netzabschluss (ONT) dauerhaft an das Stromnetz angeschlossen und angeschaltet sein.

Problem? Ihr Weg zur schnellen Lösung.

Auch nach der Verlegung in Ihrer Region sind wir weiterhin für Sie da. Sollten wider Erwarten Probleme mit Ihrem Glasfaseranschluss auftreten, kontaktieren Sie bitte Ihren Internetanbieter – dieser klärt die Störung auf direktem Weg mit UGG. Auch bei Fragen zu Ihrem Router hilft Ihnen Ihr Internetanbieter weiter.

Noch Fragen? Wir sind für Sie da.

Unsere Expert:innen helfen Ihnen gerne unter unserer kostenlosen Hotline weiter:

0800 410 1 410 – Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr sowie Samstag von 9 bis 17 Uhr.

Natürlich können Sie sich auch jederzeit über unser Kontaktformular an uns wenden: [Kontaktformular](#)

Die wichtigsten Antworten auf brennende Fragen finden Sie auf: [FAQs](#)